

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ „Prok-Net” Rafał Lewandowski

1. Postanowienia ogólne

Określenia lub skrótów używane w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawieranych przez firmę Prok-Net do których zastosowanie mają postanowienia niniejszego regulaminu, oznaczają:

Operator – „Prok-Net” Rafał Lewandowski z siedzibą w Kowalu, ul. Szkolna 2

Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez „Prok-Net”

Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

Bombardowanie pocztą - wysyłanie drogą elektroniczną znacznej ilości listów na określone konto poczty elektronicznej bez zgody adresata.

Regulamin – dokument określający zakres i warunki świadczenia usług przez „Prok-Net” oraz regulujący wzajemne zobowiązania podmiotów zawierających umowę.

Spam, spamowanie - wysyłanie określonego tekstu, najczęściej o charakterze reklamowym, do wszystkich lub do znacznej części odbiorców list dyskusyjnych lub innych użytkowników elektronicznych kont pocztowych.

System - infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług przez „Prok-Net”, w skład której wchodzi m.in. urządzenia komunikacyjne oraz serwery wraz zainstalowanym na nich oprogramowaniem.

Umowa - dokument zawarty pomiędzy „Prok-Net” a Abonentem określający wzajemne prawa i obowiązki, wiążący od chwili podpisania przez oba te podmioty.

Usługi - wszystkie usługi wyszczególnione w umowie, świadczone przez „Prok-Net” na rzecz danego Abonenta.

Wirus - program komputerowy, który przyłącza się do innych programów i jest wraz z nimi przenoszony między komputerami. Wirus powoduje szkody w systemach komputerowych, które w zależności od jego rodzaju mogą być przyczyną spowolnienia pracy systemów (najmniej szkodliwe) lub nawet doprowadzać do zmiany lub usunięcia danych znajdujących na dyskach, albo do przechwytywania informacji (najbardziej szkodliwe).

Włamanie - udolne bądź nieudolne usiłowanie naruszenia integralności systemu informatycznego, jego zabezpieczeń lub zasobów.

BS „Prok-Net” – Bezprzewodowa Sieć firmy „Prok-Net” z siedzibą w Kowalu, ul. Szkolna 2, jest przedmiotem świadczonych usług dla Abonentów.

Przyłączenie - doprowadzenie sygnału i zainstalowanie w miejscu wskazanym przez Abonenta przyłącza sieciowego

Przyłącze sieciowe - okablowanie w lokalu Abonenta oraz Osprzęt, stanowiące własność Operatora.

Osprzęt - urządzenia niezbędne do prawidłowej pracy Przyłącza Sieciowego (karta sieciowa w komputerze połączona z anteną zewnętrzną oraz konfiguracja systemu);

Administrator - osoba czuwająca na poprawną pracą sieci, pilnująca przestrzegania zasad Regulaminu przez użytkowników;

Identyfikator (nazwa sieciowa komputera) - unikalna nazwa w sieci BS „Prok-Net” pozwalająca na jednoznaczną identyfikację użytkownika;

Hasło - kombinacja cyfr i znaków, które w połączeniu z identyfikatorem umożliwiają uzyskanie dostępu do sieci;

1.1. „Prok-Net” świadczy usługi związane z dostępem do zasobów ogólnodostępnej sieci Internet.

1.1.a. Z uwagi na specyfikę transmisji dostępnej w sieci BS „Prok-Net”, najlepsze parametry uzyskiwane są w przypadku optycznej widoczności anteny nadawczej z pozycji anteny Abonenta.

1.1.b. Parametry transmisji mogą czasowo ulegać osłabieniu z uwagi na warunki atmosferyczne, np. zalodzenie anten, gęsta mgła, obfite opady deszczu, śniegu.

1.2. Firma „Prok-Net” zwana dalej „Operatorem” oświadcza, że działając w oparciu o Zaświadczenie Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty (dokument: OBY-WKT-6400-51/05) umożliwia dostęp do zasobów ogólnodostępnej sieci Internet.

1.3. Postanowienia regulaminu mają zastosowanie do usług, o których mowa w p. 1.1.

1.4. „Prok-Net” świadczy usługi zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5. Aktualnie obowiązujący regulamin oraz cennik są dostępne w siedzibie „Prok-Net”

1.6. Regulamin stanowi integralną część umowy.

1.7. Postanowienia regulaminu są wiążące dla stron, o ile zapisy umowy nie stanowią inaczej.

- 1.8. W regulaminie lub umowie przez pisemne poinformowanie drugiej strony rozumie się poinformowanie za pomocą listu poleconego lub poczty elektronicznej.
- 1.9. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, a o zmianach Abonent zostanie poinformowany pisemnie z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zmiany obowiązować będą od następnego miesiąca kalendarzowego po upływie dwóch tygodni od ogłoszenia.
- 1.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 1.11. Regulamin ważny jest od dnia 01.02.2006 do odwołania.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Umowa określa szczegółowy zakres usług oraz ich cenę.
- 2.2. Umowy są zawierane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 2.3. W imieniu Operatora Umowę zawiera właściciel firmy „Prok-Net” lub osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa. Abonent może zawrzeć Umowę osobiście lub wyznaczyć osobę upoważnioną na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, pod rygorem nieważności.
- 2.4. Operator może odmówić wykonania przyłączenia do sieci z przyczyn technicznych, po wcześniejszym wykluczeniu na podstawie testów lub uzasadnionego podejrzenia niewłaściwego wykorzystania sieci.
- 2.5. Operator zastrzega sobie ponadto prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami:
 - a. nie spełniającymi warunków określonych Regulaminem przed podpisaniem Umowy
 - b. które zalegają z jakimkolwiek płatnościami w stosunku do Operatora
 - c. z którymi Operator rozwiązał Umowę w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
- 2.6. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL, oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sieciowe, a osoba prawna: nazwę firmy, odpis z rejestru i nr NIP oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sieciowe.
- 2.7. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

3. Zobowiązania Operatora

- 3.1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
- 3.2. Operator zapewnia ciągle funkcjonowanie systemu i świadczonych usług przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niewłaściwą ochronę danych w komputerze Abonenta, w szczególności za zabezpieczenia antywirusowe oraz zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich (personal firewall);
 - b. za treść i zawartość danych dostępnych w sieci Internet, jak również udostępnianych przez innych użytkowników, za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą;
- 3.5. W ramach świadczonych usług Operator dba o sprawność urządzeń infrastruktury komunikacyjnej sieci, w szczególności poprzez:
 - a. ciągły nadzór nad urządzeniami,
 - b. okresową kontrolę urządzeń,
 - c. przegląd urządzeń, przeprowadzany w miarę możliwości w porze najniższego obciążenia łączy.
- 3.6. Zapisy p. 3.5. nie dotyczą urządzeń udostępnionych Abonentowi lub będących jego własnością, a zainstalowanych poza siedzibą Operatora.
- 3.7. Operator nie ingeruje w treść i nie udostępnia osobom trzecim informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa stanowią inaczej. Działania mające na celu ochronę antywirusową systemu nie są ingerencją w treść przekazywanych informacji.
- 3.8. Operator zabezpiecza system przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 3.9. Naprawa udostępnionych Abonentowi urządzeń stanowiących własność Operatora jest wykonywana wyłącznie przez serwis „Prok-Net”, na jego koszt i ryzyko, z zastrzeżeniem zapisów w p. 4.9. a, b, c.

4. Zobowiązania Abonenta

- 4.1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania Prawa Polskiego oraz umownych, ogólnie przyjętych zasad korzystania z sieci.
- 4.2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane zawarte na jego komputerze i za legalność swojego oprogramowania.

- 4.3. Użytkownik sieci zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań mających na celu uzyskanie dostępu do zasobów, do których nie ma uprawnień.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Abonenta, czy też Użytkownika osobom trzecim w związku z korzystaniem z usługi.**
- 4.5. Abonent jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat za świadczone przez Operatora usługi.
- 4.6. Abonent zobowiązuje się nie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu poprzez łącza dostarczane przez „Prok-Net”, z których korzysta na podstawie umowy. W przypadku udokumentowanego przez Operatora faktu świadczenia przez Abonenta przedmiotowych usług, Abonent oświadcza, że zobowiązuje się niezwłocznie zapłacić karę umowną na rzecz Operatora w wysokości 1000,- PLN (słownie: tysiąc PLN).
- 4.7. W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń będących własnością Operatora, Abonent zobowiązuje się do:
- używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji oraz do zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą;
 - niedokonywania samodzielnych napraw i modernizacji udostępnionych mu urządzeń;
 - niedokonywania zmiany miejsca zainstalowania urządzeń, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;
 - nie oddawania w najem, nie wdzierzawiania oraz nie oddawania do bezpłatnego użytkowania udostępnionych urządzeń bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora;
 - udostępnienia tych urządzeń Operatorowi w celu umożliwienia konserwacji, wprowadzania zmian konfiguracyjnych, usuwania uszkodzeń, itp.;
 - zwrotu urządzeń w stanie nie pogorszonym, ponad zużycie wynikające z ich normalnej eksploatacji, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, w terminie 3 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;
 - w przypadku nie dokonania przez Abonenta zwrotu udostępnionych mu urządzeń lub dokonania ich zwrotu w stanie gorszym, niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent jest zobowiązany naprawić wyrządzoną z tego tytułu Operatorowi szkodę.**
 - warunkiem koniecznym rozpoczęcia świadczenia usług wymagających udostępnienia Abonentowi urządzeń Operatora jest obustronne podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Opłata za użytkowanie udostępnionych urządzeń jest wliczona w cenę usługi.
- 4.9. W przypadku stwierdzenia, że uszkodzenia powstały na skutek:
- samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
 - świadomego zniszczenia urządzeń,
 - nieprawidłowego użytkowania urządzeń,
- 4.10. W przypadku zmian danych Abonenta, jest on zobowiązany powiadomić Operatora o swoich aktualnych danych w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany.**
- 4.11. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.
- 4.12 Abonent zobowiązuje się do niepodejmowania żadnych działań prowadzących do przeciążenia systemu, działań ingerując w zasoby innych użytkowników systemu lub wywołujących jakąkolwiek szkodę u innych podmiotów korzystających z usług BS „Prok-Net”. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
- włamanie,
 - bombardowanie pocztą,
 - spamowanie,
 - wprowadzanie wirusów do systemu.
 - skanowanie portów

5. Szczegółowe warunki świadczenia usług

- 5.1. Abonent ma obowiązek stosować się do wszystkich poleceń Administratora systemu, a w szczególności na jego bezpośrednie wezwanie ma obowiązek:
- wyłączyć oprogramowanie zakłócające pracę innych komputerów w sieci;
 - zlikwidować udostępnianie zasobów zawierających programy lub treści niezgodne z Regulaminem i przepisami prawa.
- 5.2. Abonenta pracującego w sieci obowiązuje przestrzeganie etykiety sieciowej i regulaminów stosowanych także na innych serwerach do których uzyskał połączenie.

- 5.3. Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników BS „Prok-Net”, podszywanie się pod Administratora czy innego użytkownika sieci mogą być podstawą do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług w trybie natychmiastowym.
- 5.4. Jeżeli działania Abonenta zostaną zakwalifikowane przez Administratora sieci BS „Prok-Net” do wymienionych w p. 5.2 lub 5.3, Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6. Odpowiedzialność stron

- 6.1. Za świadczone usługi „Prok-Net” odpowiada w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie oraz umowie.
- 6.2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w pełnym zakresie usług i parametrów technicznych obejmujących sieć BS „Prok-Net”, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło z powodu:
 - a. siły wyższej, tj. zdarzenia przyszłego i niepewnego, któremu człowiek nie może zapobiec i którego skutków i wystąpienia nie może przewidzieć;
 - b. winy Abonenta;
 - c. nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w umowie lub regulaminie;
- 6.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Abonenta z usług w sposób naruszający prawo krajowe lub międzynarodowe, lub prawa osób trzecich. Dotyczy to w szczególności naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, popełnienia przez Abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez Abonenta niedozwolonej reklamy lub treści niezgodnych z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.
- 6.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Abonenta jakichkolwiek informacji, danych lub też oprogramowania uzyskanego przez Abonenta podczas korzystania z systemu.
- 6.5. Operator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem łączności, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od funkcjonowania sieci BS „Prok-Net”.

7. Poufność oraz ochrona danych

- 7.1. Operator traktuje jako poufne informacje oraz dane przesyłane z wykorzystaniem systemu, będące własnością Abonenta
- 7.2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje uznane za poufne w rozumieniu niniejszego regulaminu lub ogólnie przyjęte za poufne (w rozumieniu stosownych ustaw, rozporządzeń lub postanowień), zdobyte podczas świadczenia lub korzystania z usług.
- 7.3. Przekazywane Abonentowi hasła dostępowe są traktowane jako poufne - Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia tych haseł przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 7.4. Strony zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim danych technicznych i technologicznych związanych ze świadczonymi usługami w sieci BS „Prok-Net”.

8. Warunki płatności oraz rozliczeń

- 8.2. Opłaty za usługi muszą być wnoszone z góry do dnia 7 kolejnego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem zapisów p. 8.4.
- 8.3. Nieotrzymanie przez Abonenta faktury nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania należności.
- 8.4. Termin płatności pierwszego abonamentu przypada w dniu instalacji sprzętu. Podpisanie przez Abonenta protokołu zdawczo-odbiorczego jest równoznaczne z potwierdzeniem prawidłowego świadczenia usług.
- 8.5. Faktury za świadczone usługi są wystawiane w cyklach miesięcznych.
- 8.6. Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za okres abonamentowy. Jeżeli umowa nie została zawarta pierwszego dnia miesiąca, w pierwszej fakturze za świadczone usługi Abonent zostanie obciążony opłatą za pierwszy miesiąc, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w danym miesiącu. Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia Usługi.
- 8.8. Za datę uregulowania należności przez Abonenta uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze.
- 8.9. Z tytułu opóźnień w uiszczeniu należności Abonent jest zobowiązany zapłacić odsetki ustawowe.
- 8.10. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, bez rozwiązania umowy, świadczenia usług na rzecz Abonenta, który zalega z opłatami za świadczone usługi. Wznowienia świadczenia usług następuje w terminie do 1 tygodnia od chwili uregulowania przez Abonenta wszelkich należności, łącznie z ustawowymi odsetkami.
- 8.11. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji wniesionej przez Abonenta, nadpłata powstała z tego tytułu zostanie automatycznie zaliczona na poczet rozliczenia następnej faktury, chyba że Abonent wskaże inaczej.

8.12. W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu abonamentowego lub zmiany sposobu rozliczeń związanej z akceptacją przez Abonenta nowego cennika, Abonentowi przysługuje zwrot opłat abonamentowych za niewykorzystany proporcjonalnie okres. Powyższy zapis stosuje się tylko dla opłat wnoszonych z góry.

9. Postępowanie reklamacyjne

9.1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi z winy „Prok-Net”.

9.2. Reklamacje nie mogą być wnoszone w terminie dłuższym niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po:

a. ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi.

b. otrzymaniu faktury za usługę.

9.3. Wniosek o reklamację będzie rozpatrzony tylko w przypadku dokonania zapłaty za usługę na warunkach określonych w umowie.

9.4. Reklamacja powinna być złożona na piśmie, osobiście w biurze Operatora, przesłana listem poleconym na adres biura Operatora lub mailem.

9.5. Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinny zawierać następujące informacje:

- a. imię i nazwisko (nazwę) Osoby zgłaszającej reklamację,
- b. miejsce świadczenia usługi/ usług,
- c. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
- d. datę sporządzenia reklamacji,
- e. podpis Osoby zgłaszającej reklamację.

9.6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w biurze Operatora. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin rozpatrzenia.

9.7. Operator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

9.8. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług, chyba, że Osoba reklamująca zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.

9.9. W przypadku przerwy w dostępie do systemu powstałej z winy Operatora, Abonentowi przysługuje uzależnione od rodzaju opłaconego przez niego abonamentu za reklamowaną usługę obniżenie kwoty abonamentu z tytułu uznanej reklamacji w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania przerwy.

10. Zmiany w umowie oraz rozwiązanie umowy

10.1. Operator może dokonywać zmian regulaminu i cennika w czasie obowiązywania umowy.

10.2. O zmianach w regulaminie Operator poinformuje Abonenta przed ich wejściem w życie, dostarczając informacji o wprowadzonych zmianach na adres do korespondencji wskazany w umowie.

10.3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmian w regulaminie, Abonent nie rozwiąże umowy na zasadach określonych w p. 10.6, to „Prok-Net” potraktuje to jako zgodę na postanowienia zawarte w zmienionym regulaminie.

10.4. Abonentowi przysługuje prawo do zmiany sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika. Sytuacja ta jest możliwa po podpisaniu przez strony aneksu do umowy.

10.5. Zmiana sposobu rozliczeń na obowiązujący według nowego cennika następuje po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego lub od pierwszego dnia następnego miesiąca.

10.6. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

10.7. Operator ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a. nieopłacenia przez Abonenta abonamentu przez okres dwóch miesięcy od terminu płatności określonego w p. 8.2; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z odsetkami należnymi za okres zwłoki;
- b. nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień zawartych w regulaminie lub umowie; rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od odpowiedzialności za wyrządzone szkody oraz za niezapłacone usługi.

10.8. Umowa wygasa wskutek:

- a. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Za datę wygaśnięcia umowy przyjmuje się datę pisemnego zawiadomienia Operatora o śmierci Abonenta. Do chwili zawiadomienia, Operator ma prawo naliczać opłaty zgodne z umową. Spadkobierca (lub Spadkobiercy) może wstąpić w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z umowy na swój pisemny wniosek;

- b. upływu okresu na jaki była zawarta;
- c. likwidacji, upadłości Abonenta.
- d. utraty przez Operatora zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraty uprawnień do świadczenia usług objętych Umową.

10.9. W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu.

10.10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11. Usuwanie awarii

11.1. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10.00 do 18.00 w dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

11.2. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sieciowego lub wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora.

11.3. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.

11.4. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sieciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę zobowiązani są, na żądanie Abonenta, okazać pisemne umocowanie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza w lokalu Abonenta.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Zmiany umowy lub regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

12.2. Do kwestii nieuregulowanych w umowie oraz regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością prowadzoną przez strony.

12.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2006.

Koniec regulaminu